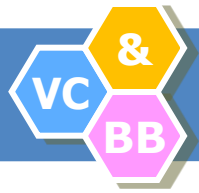




# Mô hình kinh doanh B2C



# Nội dung

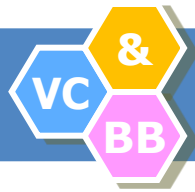
## ❖ Định nghĩa

- Mô hình kinh doanh
- Mô hình doanh thu

## ❖ Quy trình kinh doanh trong B2C

- Siêu thị trực tuyến
- Giao hàng trực tiếp từ nhà sản xuất đến người tiêu dùng





# Mô hình kinh doanh

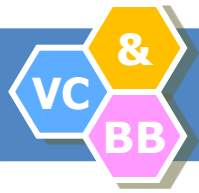
## ❖ EC cho phép tạo ra các **mô hình kinh doanh mới** (Business Model)

- Là phương thức kinh doanh mà 1 công ty thông qua phương thức kinh doanh này **tạo ra doanh thu** để tồn tại
- Là mô hình giải thích những hoạt động nhằm **đem lại giá trị** cho sản phẩm hay dịch vụ mà công ty cung cấp
  - value-chain



### **Mô hình doanh thu (Revenue Model)**

Làm thế nào mà một doanh nghiệp hay dự án EC có doanh thu



# Mô hình kinh doanh

## ❖ Ví dụ

### ■ Siêu thị

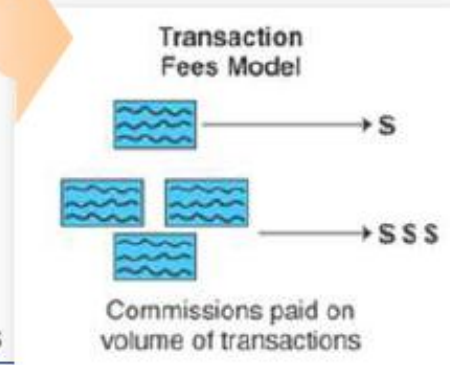
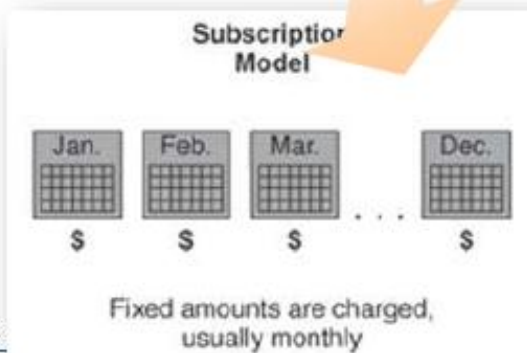
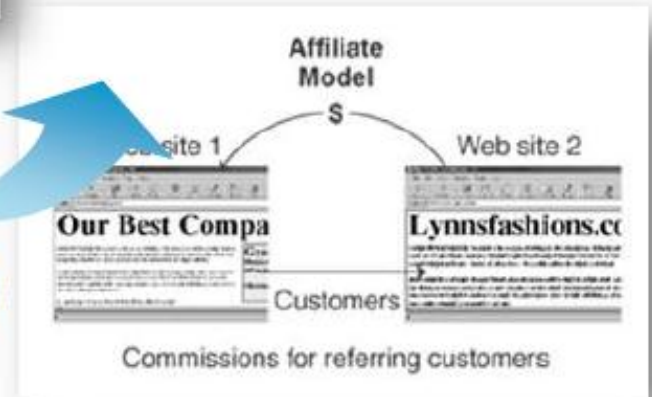
- Mua hàng hóa, bán lại hàng hóa cho người tiêu dùng
- Tạo ra được lợi nhuận

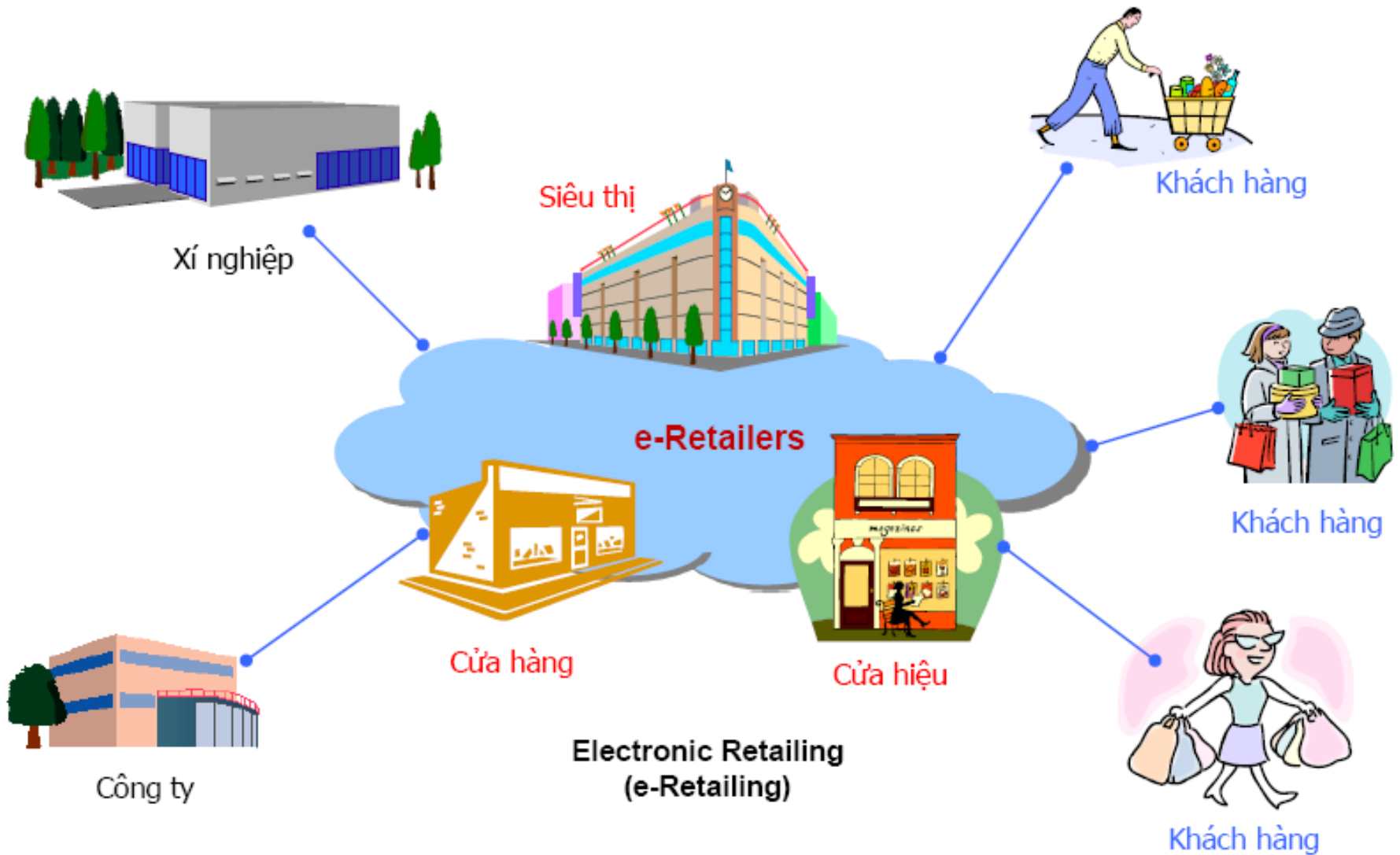
### ■ Đài truyền hình

- Cung cấp miễn phí các chương trình truyền hình cho người xem
- Tồn tại thông qua mô hình quảng cáo và nội dung của chương trình phát sóng



# Mô hình doanh thu





TỪ 29/04 ĐẾN 05/05

# TẶNG NƯỚC XẢ VẢI HÀN QUỐC AGA-AE

TRỊ GIÁ ĐẾN 180.000đ



• TP. HCM:  
 129-131 Lê Trọng Tấn, P. Sơn Kỳ, Q. Tân Phú  
 43A Nguyễn Ảnh Thủ, P. Hiệp Thành, Q. Thủ Đức

• ĐỒNG NAI  
 07 Lê Lợi, Long Khánh

ĐẦM THUN BÉ GÁI LALUNA G027014

199.000đ



BỘ LẮP RÁP XE VƯỢT ĐỊA HÌNH 6960 (BANBAO)

159.000đ  
128.000đ



DIELAC ALPHA GOLD

129.000đ



TÃ QUẦN GOO,N FRIEND

100.000đ

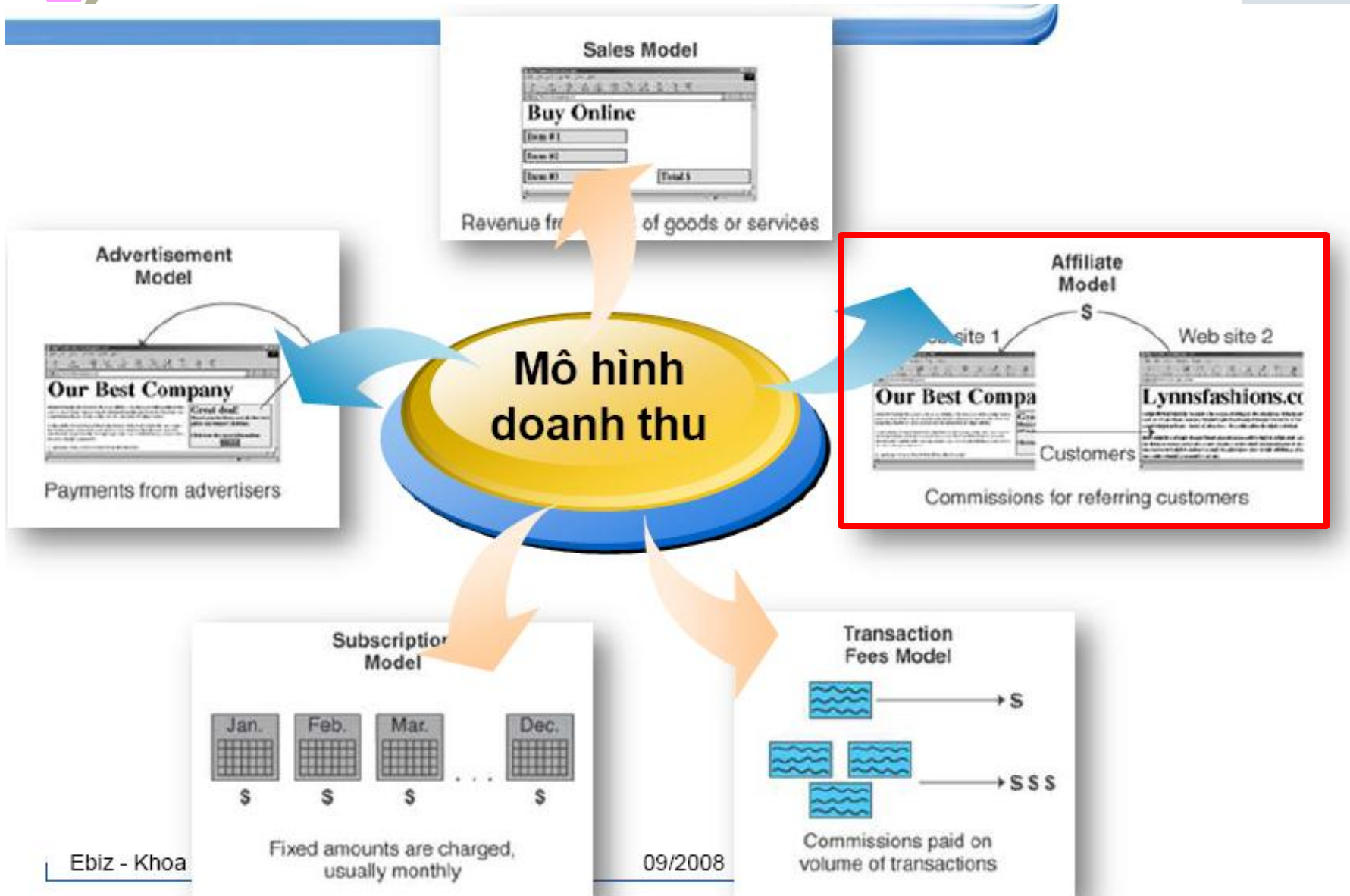


QUẦN ÁO HÈ

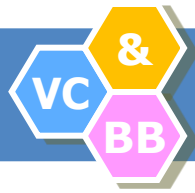
- ĐẸP & GIẢM ĐẾN 50%

Vui lòng để lại lời nhắn tới Concung.com

# Mô hình doanh thu







# Bán hàng

- ❖ Hình thức mà 1 công ty có **doanh thu từ** việc bán hàng hóa/dịch vụ trên **website** của mình
- ❖ Sử dụng danh mục hàng hóa
  - Hình ảnh, thông tin chi tiết, giá
- ❖ Sản phẩm
  - Máy tính và hàng điện tử
  - Sách, nhạc và phim
  - Quần áo
  - Hoa và quà tặng
  - Hàng giảm giá
  - .....



**TARAZZ**  
SHOP GLOBAL ● LIVE LOCAL

Select Merchant ▼  [SEARCH](#)

amazon.com.

**FREE\***  
10,000 MOVIES

**kindle fire**  
Web, movies, apps, games, reading and more  
**\$199**

amazon.com.

**Paul Fredrick**  
YOUR FIT. YOUR STYLE.™

**PRECIOUS MOMENTS**

**Karma Loop**

**FORZIERI**  
Italia

**SHOP SAVANNAHS**

Movies, apps, games, music, reading and more, plus Amazon's revolutionary, cloud-accelerated web browser. **Over 10,000 commercial-free\* streaming movies & TV Shows,** songs, magazines, and books

Games

Movies

Toys

Download audio from this page

Search Books

GO



Find Gifts

A9 Web Search

GO

Join [Amazon Prime](#) and ship Two-Day for free and Overnight for \$3.99. Already a member? [Sign in](#).

## Electronic Commerce

A Managerial Perspective

2006



Efraim Turban

Dennis Viehland / Jae Kyu Lee / Dave King

[See larger image](#)[Share your own customer images](#)[Publisher: learn how customers can search inside this book.](#)

## Electronic Commerce : A Managerial Perspective 2006 (4th Edition) (Hardcover)

by [Efraim Turban](#), [Dave King](#), [Jae Kyu Lee](#), [Dennis Viehland](#)

List Price: \$141.60

Price: **\$141.60** & this item ships for **FREE with Super Saver Shipping**. [Details](#)**Availability:** Usually ships within 24 hours. Ships from and sold by Amazon.com.**Want it delivered Monday, March 20?** Order it in the next 3 hours and 43 minutes, and choose **One-Day Shipping** at checkout. [See details](#)[71 used & new](#) available from \$72.85[Sign in](#) to rate this item.

Quantity: 1

 [Add to Shopping Cart](#)

or

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering. A9.com users **save 1.57%** on Amazon. [Learn how.](#)

## More Buying Choices

[71 used & new](#) from \$72.85Have one to sell? [Sell yours here](#)[Add to Wish List](#)[Add to Wedding Registry](#)[Tell a friend](#)

## Better Together


Buy this book with [Making It Happen: Stories from Inside the New...](#) by Systems Thinker Newsletter today!**Buy Together Today: \$166.55**

Electronic Commerce

2006



+

 Buy both now!

1-800-963-4816

Customer Service

Shopping Bag

My Account

Ordered this item before? [Reorder Here](#)

## WOMEN'S CUSTOM BLOUSES

FABRIC	FEATURES	FIT	FINISH
step 1			
		<h3>Choose Your Fabric</h3> <p>To get started, select your fabric and choose a color preference for your Lands' End Custom Blouse.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">How Custom Works</a></li> <li>• <a href="#">About blouse fabrics</a></li> </ul>	

All Custom Blouses include: Cross-stitched buttons, a shirt-tail hem, folded joined seams.

### NEW! 100% Cotton Pattern Broadcloth \$89.00

[About this fabric](#)

Click color swatch for a larger view.



Multi Stripe



Pink Stripe



Clear Blue Stripe

### NEW! 100% Cotton Pattern Broadcloth \$79.00

[About this fabric](#)

Click color swatch for a larger view.



Clear Green Check



Cornflower Stripe



Clear Blue/Deep Lake Blue



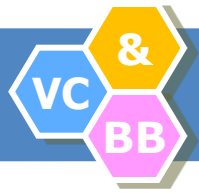
Clear Blue Check



Pink Coral/Soft Orange



Turquoise Multi Stripe



## ❖ Đặc trưng

### ■ Personal shopper

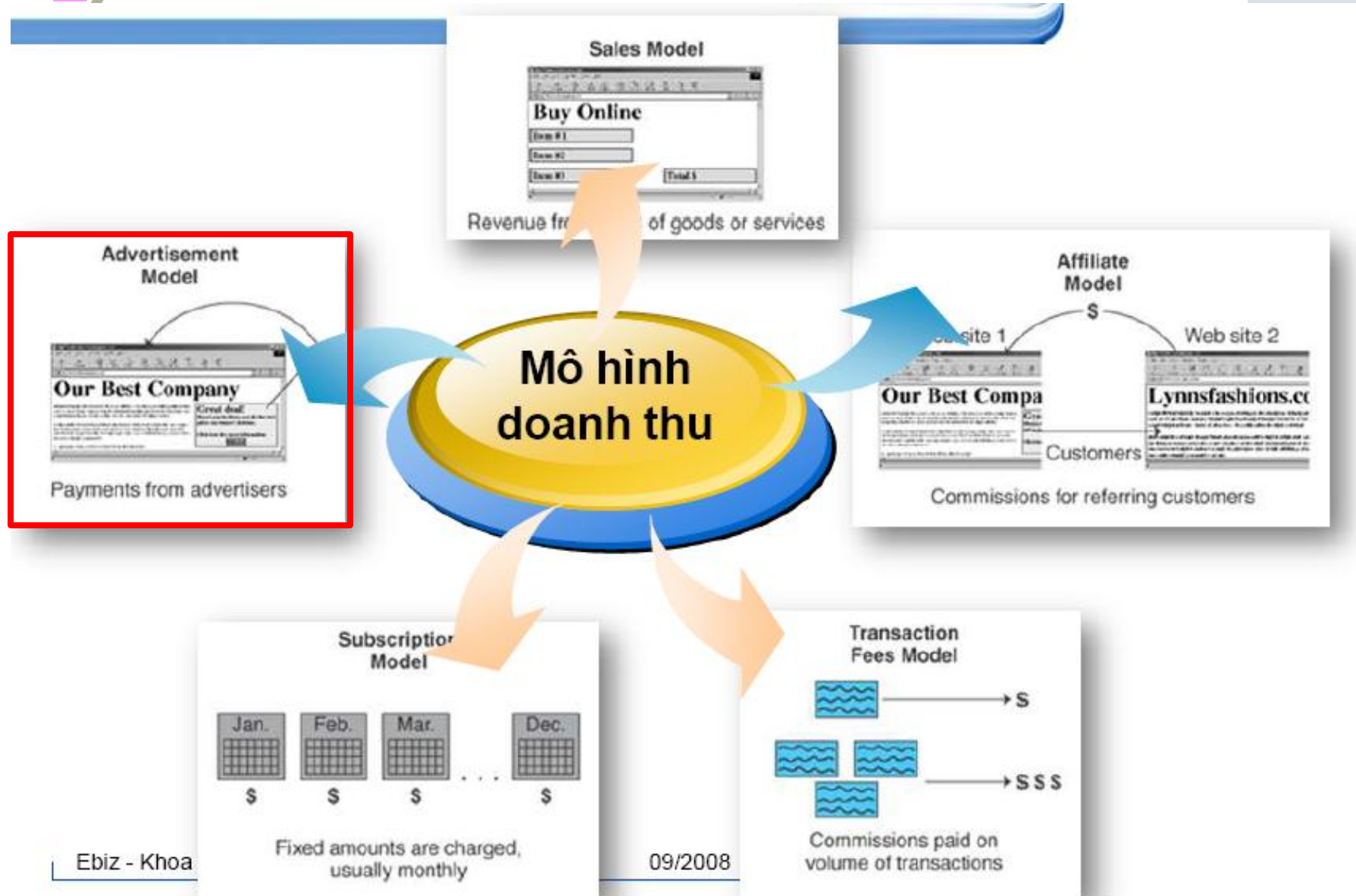
- Là một “điệp viên thông minh” (intelligent agent)
- Đề ý các sở thích của khách hàng, từ đó đề nghị sản phẩm phù hợp

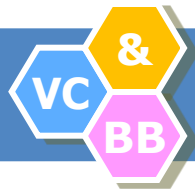
### ■ Virtual model

- Hình ảnh
- Được xây dựng từ số đo của khách hàng



# Mô hình doanh thu

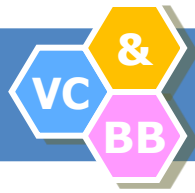




# Quảng cáo

- ❖ Thu phí vì cho phép các công ty khác **để link, logo hay banner trên website** của mình
- ❖ **Khó khăn**
  - **Không có chuẩn** để thu phí
    - Số lần click chuột, số lượng người truy cập
  - Số lượng người **dùng ít** → không thu thập được tiêu sử của khách hàng
    - Địa chỉ, giới tính, mức thu nhập, nghề nghiệp, sở thích, tôn giáo...
- ❖ Các dạng Web sử dụng mô hình quảng cáo :
  - Web Portal
  - Báo điện tử
  - Classified Ads





# Web Portal

❖ Điểm xuất phát để duyệt web

❖ Gồm

- Tìm kiếm theo từ khóa
- Trang kết quả có nhiều hyperlinks dẫn đến các trang khác
  - *Thu phí quảng cáo*
- Các hyperlinks được xuất hiện theo 1 độ ưu tiên



Danh sách các “siêu liên kết” (hyperlinks)

Thư điện tử miễn phí, dịch vụ lưu trữ tập tin, trò chơi, lịch làm việc, chat room, ...





hutech



**Đăng nhập**

Tất cả   Hình ảnh   Tin tức   Video   Thêm   Cài đặt   Công cụ

Khoảng 2.850.000 kết quả (0,38 giây)

### Trường Đại Học Công Nghệ TP.HCM-HUTECH

[www.hutech.edu.vn/](http://www.hutech.edu.vn/)

Trường Đại học uy tín chất lượng hàng đầu Việt Nam, đào tạo đa ngành nghề, đảm bảo thực tập, việc làm cho sinh viên theo học.

Kết quả từ [hutech.edu.vn](http://hutech.edu.vn)

#### Đăng ký môn học

XEM LỊCH THI - ĐĂNG KÝ MÔN HỌC - XEM ĐIỂM - Trang Chủ

#### Xem điểm

ĐĂNG KÝ MÔN HỌC - XEM LỊCH THI - XEM TKB - XEM HỌC PHÍ ...

#### XEM TKB

ĐĂNG KÝ MÔN HỌC - XEM LỊCH THI - XEM TKB - XEM HỌC PHÍ ...

#### Tuyển Sinh

HUTECH thông báo lịch ôn thi tuyển sinh cao học năm 2017 ...

#### KHOA LUẬT

Sinh viên khoa Luật hào hứng với buổi báo cáo chuyên đề ...

#### KHOA XÂY DỰNG

Thú vị Workshop khơi gợi cảm hứng nghiên cứu của sinh viên ...

### Trường Đại học Công nghệ Tp.HCM

Đại học ở Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam



**Thành lập:** 26 tháng 4, 1995

**Trụ sở:** Thành phố Hồ Chí Minh

Mọi người cũng tìm kiếm

Xem hơn 10 mục khác



Trường Đại học Công nghệ Thủ...



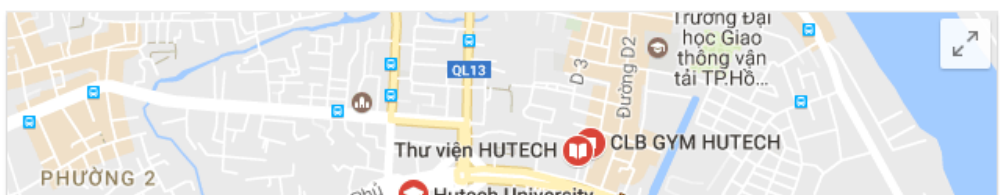
Trường Đại học Công nghiệp T...  
Thành phố Hồ Chí Minh



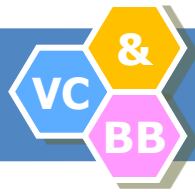
Trường Đại học Bách khoa, Đại...



Trường Đại học Tôn Đức Thắng  
Thành phố Hồ Chí Minh



Phản hồi



Thứ 5, Ngày 27.04.2017



Lại thêm nhiều người bị mất tiền trong thẻ ATM 1

RSS

Nội dung cần tìm



## Uy hiếp khổng chế tại ngân hàng, cướp hơn 2,2 tỷ đồng 19

TTO - Nam thanh niên mặc áo khoác trùm đầu, đeo khẩu trang kín mặt rút vật giống súng uy hiếp các nhân viên chi nhánh Vietcombank thị xã Duyên USD rồi lên xe máy tẩu thoát.



## Biển cảnh báo công trình dùng tiếng Anh sai 3

Bệnh nhân BHYT gặp rắc rối về thuốc, phải làm sao?

Sếp cấp nước xây biệt thự chúi tự nhận mức khiển trách 7

Thủ tướng chỉ đạo làm rõ vụ phá rừng phòng hộ tại Phú Yên 5

Ngày mai 27-4, phân chia lại vùng trời Tân Sơn Nhất

Chủ tịch nước: 'Rút kinh nghiệm từ vụ tai nạn' 1

**thị trường**  
http://thitruong.tuoitre.vn  
Thông tin đa dạng - Tính năng tiện dụng

**Chính trị - Xã hội** > Thời sự - Suy nghĩ ' Phóng sự ký sự ' Môi trường ' Chuyên thường ngày ' Tiêu điểm

**Kiểm điểm nhiều lãnh đạo huyện vụ 'bỏ nhiệm người nhà' 2**



TTO - Những người bị kiểm điểm gồm ông Nguyễn Như Bút - chủ tịch UBND huyện Buôn Đôn, ông Đặng Văn Bằng - trưởng Ban tổ chức Huyện ủy và ông Y Nhom Kđor -

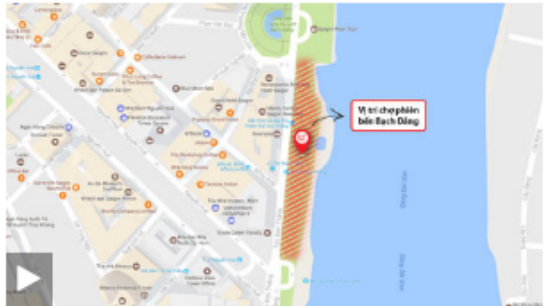
trưởng Phòng Nội vụ.



**Thủ tướng chỉ đạo làm rõ vụ phá rừng phòng hộ tại Phú Yên 5**

- Ngày mai 27-4, phân chia lại vùng trời Tân Sơn Nhất
- 'Xẻ thịt' 1.000 ha rừng cho 20 dự án
- Chủ tịch nước: 'Rút kinh nghiệm toàn diện sau vụ việc Đồng Tâm'

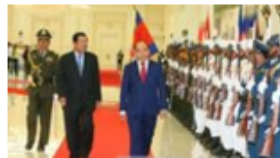
Góc ảnh ' Audio ' Video



Mở chợ phiên ở khu 'đất kim cương' của Sài Gòn

**Thế giới** > Quan sát bình luận ' Thế giới muôn màu ' Người Việt năm châu ' Hồ sơ ' Góc ảnh

**Tạo động lực thúc đẩy quan hệ Việt Nam - Campuchia**



TTO - Lễ đón chính thức Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc và phu nhân diễn ra trọng thể sáng 25-4 tại Cung Hòa bình ở thủ đô Phnom Penh, dưới sự chủ trì của Thủ tướng Vương

quốc Campuchia Hun Sen và phu nhân.



**Cuộc chiến đơn độc của Marine Le Pen**

- Bán đảo Triều Tiên: căng thẳng, náo động
- Tổ chức liên đới Al-Qaeda nhận trách nhiệm vụ đánh bom ở Nga
- THAAD đã được đưa vào khu vực triển khai ở Hàn Quốc 3

**Pháp luật** > Tư vấn ' Ký sự pháp đình

**Sếp cấp nước xây biệt thự chui tụt nhận mức khiển trách 7**



TTO - Đảng ủy công ty NHH MTV Cấp nước Sóc Trăng cũng bỏ phiếu thống nhất với



**Lừa 'chạy việc', nhận tiền của 325 người 1**

- Tử hình tài xế taxi giết nữ giám thị 7

HỘI THI OLYMPIC CÁC MÔN KHOA HỌC MÁC - LÊNIN VÀ TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH

**tuổi trẻ** TAM NHỊN Xuyên Thế Giới LAN IX - NĂM 2017

CUỘC THI ẢNH

**DẤU ẤN THỜI GIAN**

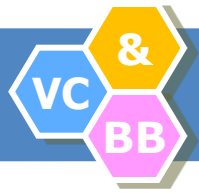
THAM GIA

VÒNG CHUNG KẾT XẾP HẠNG CUỘC THI

**THỰC HIỆN ƯỚC MƠ**

Lần 8, năm học 2016 - 2017





# Phân loại quảng cáo

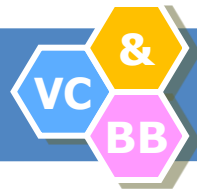
## ❖ Phương thức

- Tiếp cận thị trường mục tiêu
- **Thu phí quảng cáo cao**
  - Quảng cáo đúng đối tượng

## ❖ Ví dụ

- Website quảng cáo việc làm
  - [Monster.com.vn](http://Monster.com.vn), [vietnamworks.com](http://vietnamworks.com), [tuyendung.com](http://tuyendung.com), ...





# Thị trường làm việc

## ❖ Có các loại hình

### ■ Người tìm việc (**job seeker**)

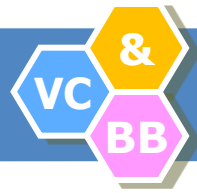
- Trả lời các mẫu quảng cáo tuyển nhân viên
- Để lý lịch trên web và gửi thông điệp đến người tuyển dụng
- [Careerbuilder.com](http://Careerbuilder.com), [mangvieclam.com](http://mangvieclam.com)

### ■ Người tuyển dụng (**recruiter**)

- Quảng cáo tuyển nhân viên trên các portal, báo điện tử, hoặc ngay trên website của công ty
- Tiến hành phỏng vấn và trắc nghiệm kiến thức trên web

### ■ Môi giới việc làm (**job agency**)

- Sử dụng Web để công bố việc làm
- Quảng cáo dịch vụ bằng email hay tại các trang web khác



# Thị trường việc làm

## ❖ Sử dụng “điệp viên thông minh” (**Intelligent Agent**)

- **Điệp viên cho người tìm việc ([careershop.com](http://careershop.com))**
  - Người dùng tạo hồ sơ xin việc
  - Tìm kiếm công việc thích hợp trên các website hoặc CSDL dựa vào hồ sơ xin việc
  - Người tìm việc sẽ nhận được các tuyển dụng thông qua email
- **Điệp viên cho người tuyển dụng ([resumix.yahoo.com](http://resumix.yahoo.com))**
  - Xem các đơn xin việc
  - Duyệt các lý lịch xác định kỹ năng
  - Tìm ứng cử viên ghép những kỹ năng nào đáp ứng được tiêu chuẩn công việc

# AUTOHIRE

FIND THE BEST FIT

Sales  
(312) 492-4691

Fax  
(312) 873-4283

[Home](#) | [Contact us](#) | [About us](#)

- [Solutions](#)
- [Services](#)
- [Efficiencies](#)
- [EEOC](#)
- [Customers](#)
- [Pricing](#)
- [Case Studies](#)
- [Support](#)
- [Press Room](#)



[▶ AutoHire: Find the Best Fit](#)

## Customer Testimonials

### SEPTA

The programming team's assistance and responsiveness has always been invaluable. The development of customized add-ons to meet Septa's unique requirements has been very helpful.

*Joe Quinn*  
Manager, Manpower Planning

[More Testimonials](#)

## Auto Hire

[Quick Tour](#) | 30 Days Free Trial

**AUTOHIRE**  
Unlimited number of career centers (Internal, External, College, etc.)  
Completely customizable.

### Career Center Manager

**AUTOHIRE**  
AutoHire automates the approval process and routes job requisitions to selected approvers.

### Job Requisition Approval

**AUTOHIRE**  
Use AutoHire to post jobs once and

**AUTOHIRE**  
Use customizable candidate statuses to manage candidates throughout the hiring process.

### Applicant Tracking & Ranking

**AUTOHIRE**  
The customizable Onboarding system supports an unlimited number of forms and email notifications.

### Onboarding

**AUTOHIRE**  
View, print, or export to Excel a

## White Papers

### Applicant Tracking

[Recruiting Software](#)

### Human Resources

[Human Resources & the Service Industry](#)

### Hiring Process Automation

[Benefits of Effective Hiring Process Automation](#)



## Blog

[Better Efficiency with an Applicant Tracking System](#)

J  
o  
b  
s  
e  
e  
k  
e  
r





# Recruiter

**Hiring Gateway Tour**  
Watch this 5-minute presentation to see how Hiring Gateway is designed to help solve your real problems. [Take the tour...](#)

**A Message from Our EVP and General Manager**  
Watch this video from our EVP and General Manager to learn about our strategy for Hiring Gateway. [See the video...](#)

**Our Customers**



## Introducing Hiring Gateway

Hiring Gateway is the next generation, Web-based recruiting and hiring solution from Yahoo! Resumix. It combines the over 15 years of Resumix's experience building powerful recruiting technology with Yahoo!'s expertise in designing easy-to-use, Web-based applications.

### Our Recruiting and Hiring Solution

**Hiring Gateway** is our flagship product designed specifically to help recruiters, hiring managers, and recruiting management dramatically improve their organization's ability to identify and hire the best personnel. It provides:

- An easy to use and intuitive Web-based interface that allows you to work the way you want to work
- Patented KnowledgeBase search and extraction technology to easily zero in on the best candidates
- Integrated communication and collaboration tools, which streamline the recruiting process and quickly mobilize your organization
- Increased visibility into recruiting performance with superior metrics and reporting

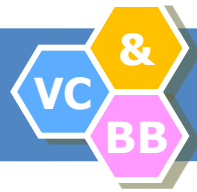
» [Take a tour of Hiring Gateway.](#)



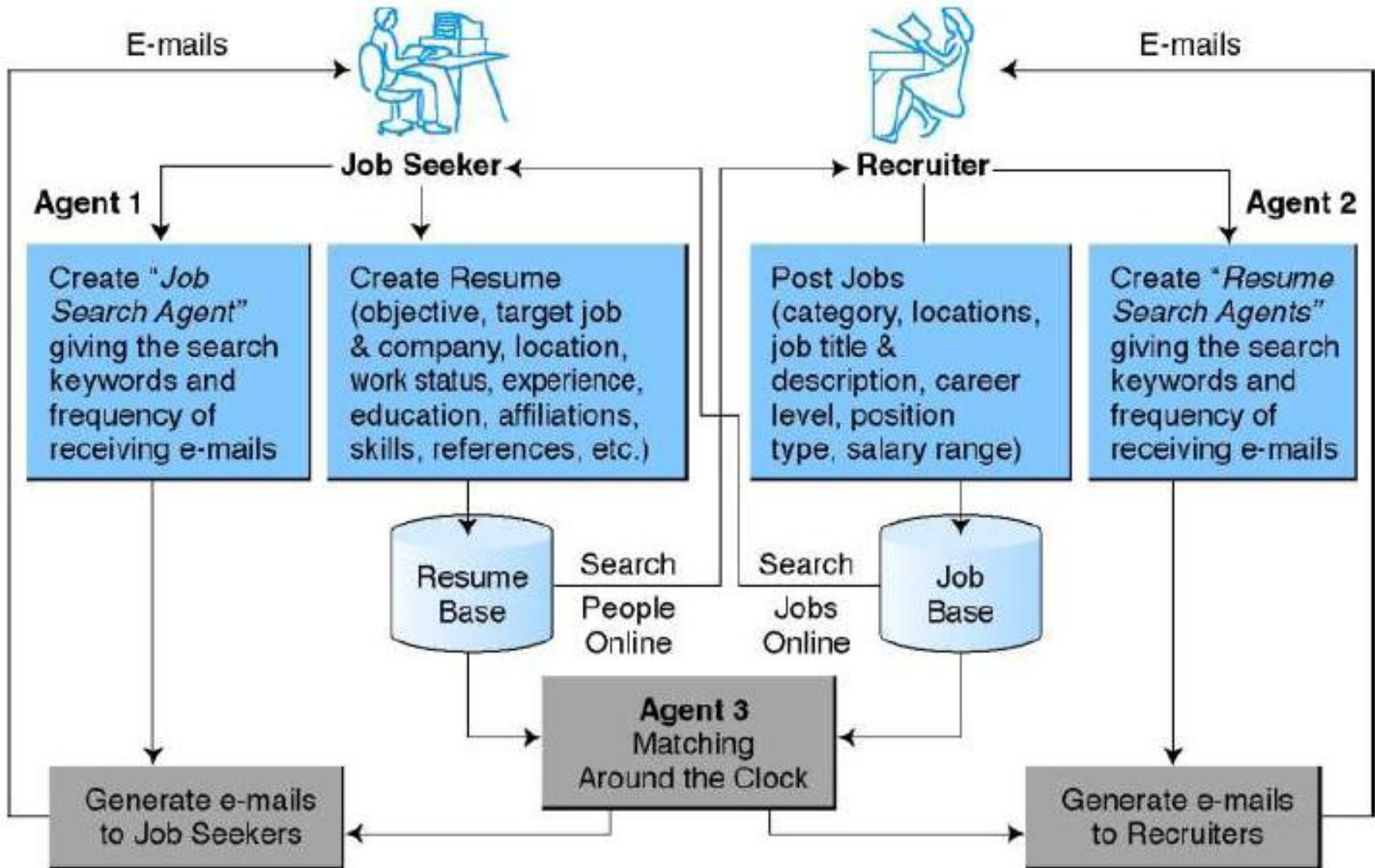
### Additional Functionality — Where You Need It Most

In addition to the core Hiring Gateway solution, we also offer additional functionality where your recruiting process needs it most:

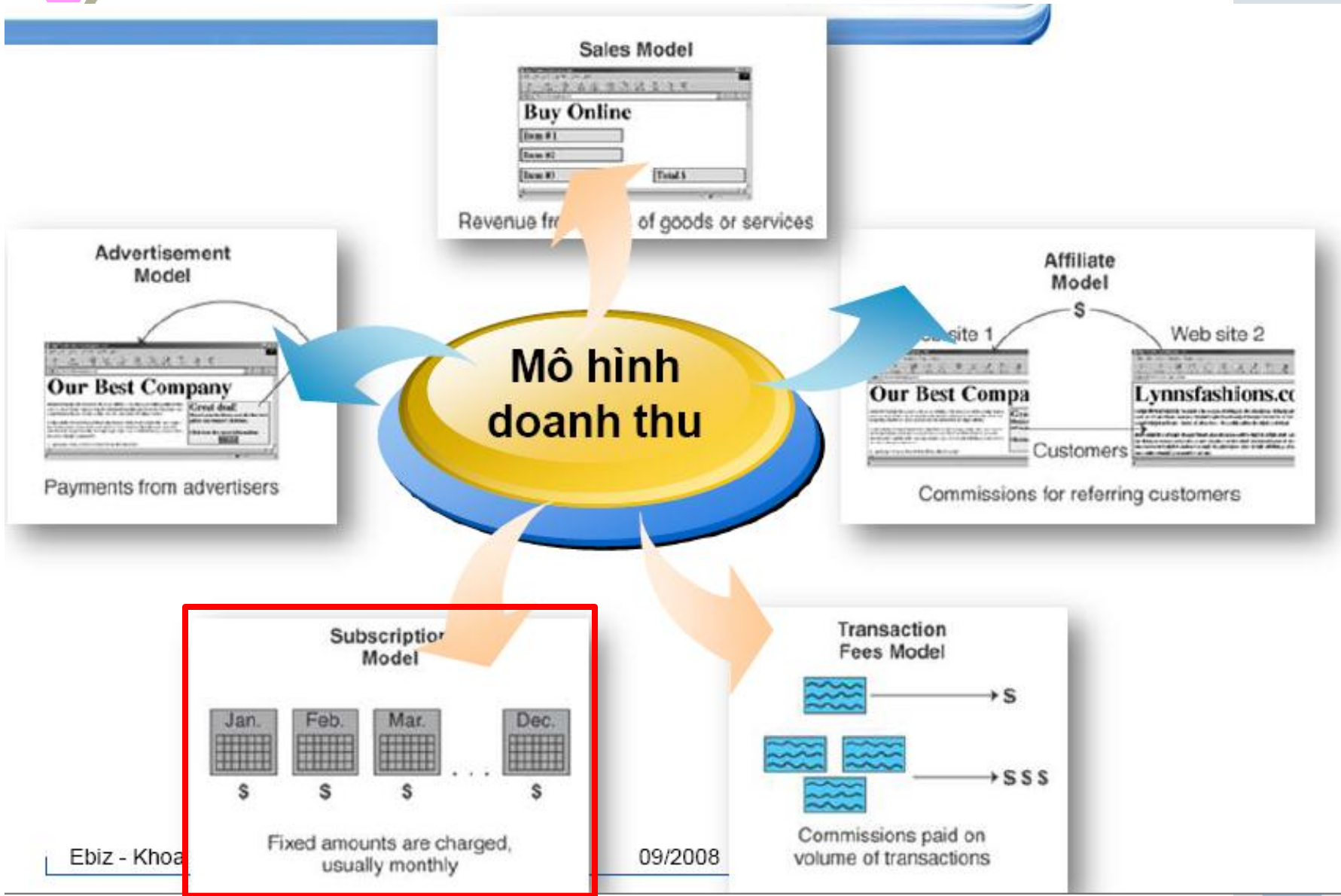
- Candidate Solutions** designed to provide your candidates with a rewarding, professional pre-hire experience
- Business Optimization Solutions** designed to provide your organization with the analytical capability to drive continuous improvement in recruiting and hiring
- Integration Solutions** designed to seamlessly integrate Yahoo! Resumix solutions with your existing HRMS systems

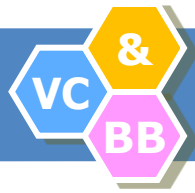


# Thị trường việc làm



# Mô hình doanh thu





# Phí định kỳ

- ❖ Khách hàng trả 1 khoảng tiền cố định theo tháng/năm để truy xuất thông tin
- ❖ Sản phẩm là các tài liệu điện tử
  - Luận văn tiến sĩ, thạc sĩ
  - Tin tức, báo, tập san chuyên ngành
  - Công trình nghiên cứu
- ❖ Khách hàng của các hệ thống :
  - Thư viện, trường học
  - Công ty, cá nhân





# Phí định kỳ

## ❖ Hình thức

- Cho xem 1 phần, phần còn lại phải là thành viên (báo)
- Cho xem 1 phần, phần còn lại phải mua (tạp chí)
- Cho xem các thông tin gần đây (30 ngày), yêu cầu đăng ký là thành viên
- Đã là thành viên, nếu xem các tin cũ (5 năm trước) thì thu phí thêm 1 ít





# Phí định kỳ



Phụ bản của Thời báo Kinh tế Sài Gòn, ra ngày 10 và 25 hàng tháng, hợp đồng mua bản quyền của COMPUTERWORLD

TRUTH.COM.VN

Tìm kiếm:



Chọn màu:



Số: 5-11 (25-3-2011)

Tin tức | Quán trọ | Bảo tạo - Việc làm | Thị trường | Trao đổi | Chuyên đề | Lăng cuối CNTT | Công nghệ | Sản phẩm công nghệ mới | Góc nhìn ngày hôm nay | Diễn đàn | Ghi nhận | Phần tử | Chuyên trang Thương mại điện tử | Bạn đọc | An ninh mạng | Ứng dụng phần mềm

## VẬT VÀ TRÊN SÂN NHÀ



Sau hơn mười năm khuyến khích phát triển và ứng dụng CNTT, ngành phần mềm trong nước vẫn còn lộn độn trên chính sân nhà mặc dù thị trường nội địa vẫn đang là khu vực rộng lớn ở cả hai khối đầu tư công và doanh nghiệp.

## NHỮNG TIN BÀI NỔI BẬT

▪ Chính phủ điện tử đang chuyển biến

So sánh kết quả của cuộc điều tra đánh giá trang (cổng) thông tin điện tử và mức độ ứng dụng CNTT của các bộ, cơ quan ngang bộ và địa phương năm 2010 (vừa được Bộ Thông tin và Truyền thông công bố) với kết quả của năm trước, có thể thấy việc ứng dụng CNTT tại các cơ quan nhà nước và triển khai chính phủ điện tử trong năm 2010 đã có nhiều chuyển biến tích cực.

## SỰ KIỆN

Năm qua đạt được trong năm 2010, chiếm khoảng 10% GDP của cả nước. (Nguồn: Vụ Kế hoạch Tài chính thuộc Bộ Thông tin -



## LIÊN KẾT WEB



## Electronic & Print Subscriptions

## EBSCOhost® Research Databases

## E-Resource Access & Management

## Electronic & Print Books

### What is EBSCO Information Services?

EBSCO Information Services is a worldwide leader in providing information access and management solutions through print and electronic journal subscription services, research database development and production, online access to more than 100 databases and thousands of e-journals, and e-commerce book procurement. EBSCO has served the library and business communities for more than 60 years.

EBSCO Information Services' parent company, [EBSCO Industries Inc.](#), is a diversified, financially stable company with manufacturing and sales offices around the world. EBSCO's International Headquarters in Birmingham, Ala., U.S.A. provides support for all EBSCO operations.

Regional Office Sites

### Featured Products and Services

## E-journal Package Acquisition



EBSCO's A-to-Z Service



EBSCO's OpenURL Link Resolver



Request Online Training

Results for: TI Collaborative filtering [Add search to folder](#) [Display link to search](#)

**Find:**  in     
  in   
  in

[Folder is empty](#)

[Refine Search](#) [Search History/Alerts](#) [Results](#)

To store items added to the folder for a future session, [Sign In to My EBSCOhost](#)

1-10 of 22 Page: [1](#) [2](#) [3](#) [Next](#)

Sort by:  [Add \(1-10\)](#)

[See: All Results](#) [Academic Journals](#) [Trade Publications](#) [Magazines](#)

**Narrow Results by Subject**

- [INTERNET](#)
- [FILTERING software](#)
- [WORLD Wide Web](#)
- [ALGORITHMS](#)
- [INFORMATION technology](#)
- [WEB sites](#)
- [EVALUATION](#)

1. [Privacy-Preserving Collaborative Filtering](#). By: Polat, Huseyin; Du, Wenliang. International Journal of Electronic Commerce, Summer2005, Vol. 9 Issue 4, p9-35, 27p, 4 charts, 1 diagram, 6 graphs; (AN 17648572)  
[Cited References \(35\)](#)  
[PDF Full Text \(289K\)](#) [Check Library Catalog for holdings.](#)
2. [collaborative filtering](#). Blackwell Encyclopedic Dictionary of Management Information Systems, 2005, p1-1, 1p; (AN 20987224)  
[Check Library Catalog for holdings.](#)
3. [Collaborative Filtering Supporting Web Site Navigation](#). By: Greco, Gianluigi; Greco, Sergio; Zumpano, Ester. AI Communications, 2004, Vol. 17 Issue 3, p155-166, 12p, 5 diagrams, 1c; (AN 14383877)




[Solutions](#)
[Products & Services](#)
[Information Professionals](#)
[Procurement Specialists](#)
[For Publishers](#)
[News Center](#)

## Products & Services

### EBSCO INFORMATION MARKETPLACE

EBSCO Information MarketPlace® is a Web-based ordering and management service for newspaper, magazine and journal subscriptions and books. MarketPlace offers two solutions: desktop and e-procurement.



#### MENU

- ▶ EBSCONET®
- ▶ Electronic subscription management
- ▶ Print subscription management
- ▶ EBSCOhost® Research Databases
- ▶ EBSCO A-to-Z®
- ▶ LinkSource®
- ▶ EBSCOhost® Electronic Journals Service
- ▶ E-books
- ▶ EBSCO Information MarketPlace

[▶ LEARN MORE](#)

## Quick Links

### EBSCONET

[Electronic Subscription Management](#)
[Print Subscription Management](#)
[EBSCOhost Research Databases](#)
[EBSCO A-to-Z](#)

### LinkSource

[EBSCOhost Electronic Journals Service](#)
[E-books](#)
[EBSCO Information MarketPlace](#)
[EBSCO Book Services](#)

### Sample Issue & Book Program

[Serials Catalogs](#)
[ScholarlyStats](#)
[WebFeat](#)
[JETS](#)

[Solutions](#)
[Products & Services](#)
[Information Professionals](#)
[Procurement Specialists](#)
[For Publishers](#)
[News Center](#)
[About Us](#)
[Contact Us](#)
[Site Map](#)



Sort results by

Display results

[Save results to a Binder](#)

[Search Tips](#)

Open results in a new window

Try an [Advanced Search](#)

Try this search in [The ACM Guide](#)

Results 1 - 20 of 200

Result page: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [next](#)

Best 200 shown

Relevance scale

**1** [Poster papers: Electronic markets and electronic hierarchies in the context of electronic commerce](#)

Hongli Hu, Ping Li

August 2005 **Proceedings of the 7th international conference on Electronic commerce ICEC '05**

**Publisher:** ACM Press

Full text available: [pdf\(345.44 KB\)](#)

Additional Information: [full citation](#), [abstract](#), [references](#)

According to the theory of Transaction Cost Economics, markets and hierarchies are two basic and alternative models of organization. In the environment of Electronic Commerce, markets and hierarchies have been transforming into Electronic markets (EMs) and Electronic Hierarchies (EHs). It shows that both EMs and EHs have been developed in the environment of Electronic Commerce. However, as two different mechanisms; the relationship between them is not only contradiction but also coordination. In ...

**Keywords:** contradiction, coordination, electronic hierarchy, electronic market

**2** [Electronic commerce: a strategic application?](#)

Albert L. Lederer, Dinesh A. Mirchandani, Kenneth Sims

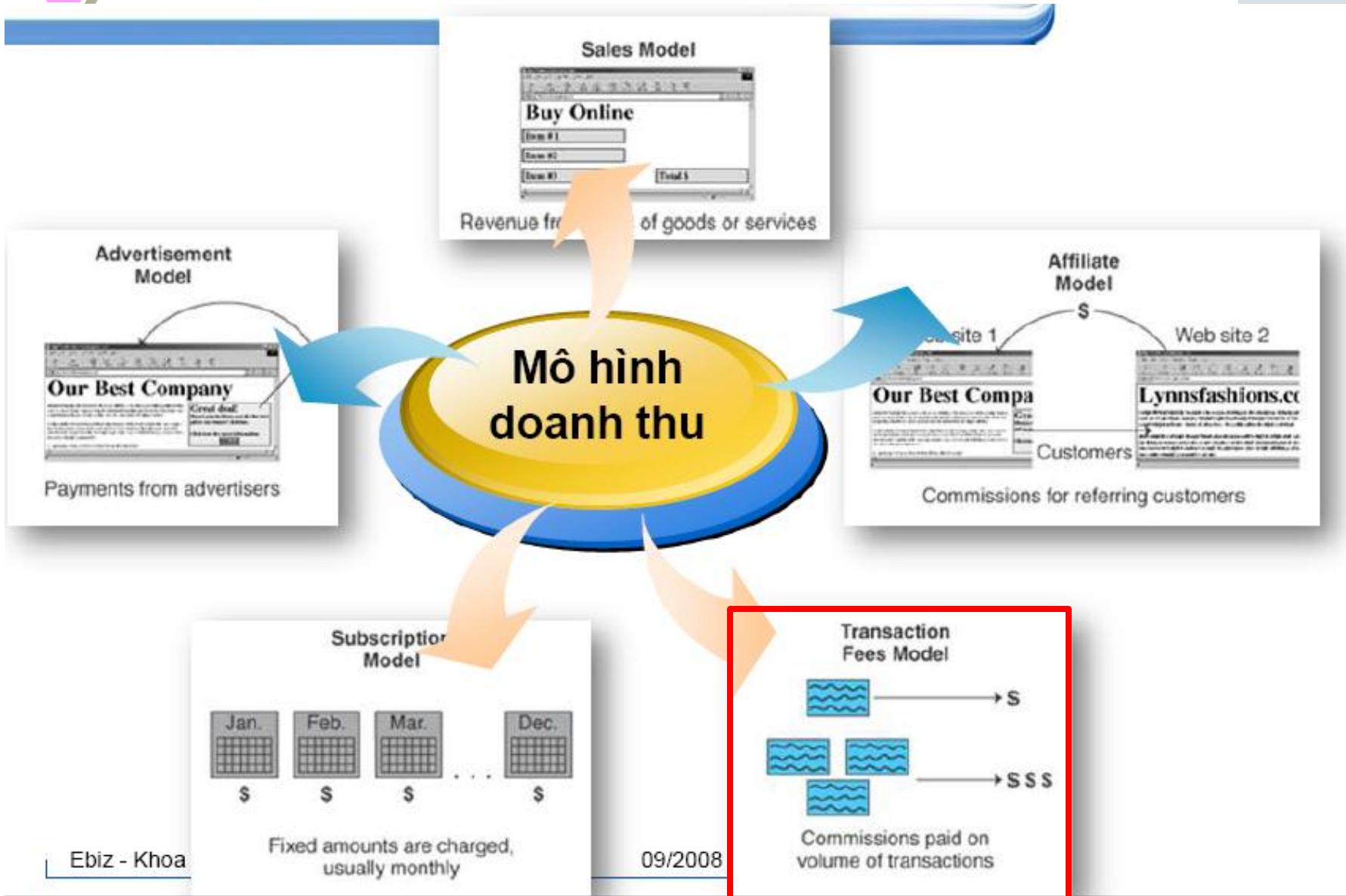
April 1996 **Proceedings of the 1996 ACM SIGCPR/SIGMIS conference on Computer personnel research**

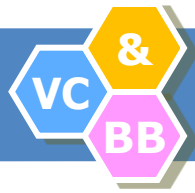
**Publisher:** ACM Press

Full text available: [pdf\(986.13 KB\)](#)

Additional Information: [full citation](#), [references](#), [citations](#), [index terms](#)

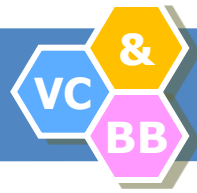
# Mô hình doanh thu





# Phí giao dịch

- ❖ Công ty nhận được **tiền hoa hồng** dựa vào khối lượng giao dịch
  - Công ty môi giới, trung gian (intermediation)
- ❖ Ví dụ
  - Đại lý du lịch
  - Dịch vụ tài chính, ngân hàng
  - Môi giới mua bán cổ phần chứng khoán, cổ phiếu
  - Môi giới thế chấp, bất động sản, bảo hiểm



# Đại lý giao dịch

- ❖ Tiền hoa hồng có được từ các **hãng hàng không, khách sạn, những người cho thuê xe hơi, tàu đi biển**
- ❖ Trợ giúp khách hàng
  - Lập những chuyến du lịch
  - Mua và thuê với giá rẻ
  - Cung cấp những thông tin bổ ích
    - Lời khuyên khi đi du lịch
    - Hướng dẫn, bản đồ



## Find Me The Best Priced Trip!

 Flight
  Flight+Hotel
  Hotel
  Car

 From:  To: 
 Compare surrounding airports [?](#)
 Exact dates
  +/- 1 to 3 days
  Flexible dates

 Depart:   Anytime 

 Return:   Anytime 

 Adults (18-64) Minors (2-17) Seniors (65+) [?](#)





- or -

**Flight + Hotel: Book together and save!**
[One-way](#), [Multi-destination](#), [More search options](#)
**The Travelocity Guarantee.**
*You'll never room alone.<sup>SM</sup>*

**The Gnome Store**
**Need ideas?**

- [Hawaii](#)
- [Ski](#)
- [Florida](#)
- [California & Arizona](#)
- [Gay & Lesbian Travel](#)
- [Las Vegas & Casinos](#)
- [Caribbean & Mexico](#)
- [Honeymoons](#)
- [City Getaways](#)

You're Invited

# Travelocity is Turning 10!

## Enter to Win Our Getaway Giveaway


**Welcome to Travelocity!**
[Join today](#)

- Track fares to your favorite destinations - [Sign up](#)
- Receive flight status updates
- Enjoy our Real Deals newsletter

 Already a member? [Sign in](#)
**Travel Alert**

- [Star Princess Fire](#)

**Last Minute Deals**

- [Travel This Weekend: Packages From \\$199](#)
- [Save \\$75 on College Basketball Tournament Tickets](#)

**Flight Deals**

- [Fly Round-Trip to Europe and Beyond From \\$403+](#)
- [California Kicks: Complete City Getaways From \\$251](#)
- [RSS - Find out Fast When Fares Drop at Least 20%](#)

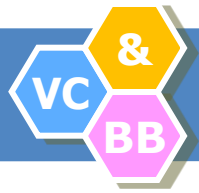
**Cruise Deals**

- [Royal Caribbean: Upgrade to a Balcony Room for Only \\$49](#)
- [A Summer Heat Retreat: Alaska Cruises From Only \\$549](#)

**Book a Hotel From \$65**  
**Enjoy a \$50 Dining Dough Certificate**


Travelocity's Official Card


**AARP** Passport



# Dịch vụ tài chính, ngân hàng

- ❖ Liên kết với các ngân hàng và cung cấp nhiều dịch vụ cho các tổ chức hoặc cá nhân
  - Thanh toán các hóa đơn
  - Kiểm tra tài khoản
  - Tìm các khoản vay nợ
- ❖ Nhận tiền hoa hồng từ khách hàng



[Welcome](#)[Send Money](#)[Request Money](#)[Merchant Tools](#)[Auction Tools](#)

## Member Log-In

[Forgot your email address?](#)[Forgot your password?](#)

Email Address

Password

## Join PayPal Today

Now Over  
96.2 million accountsLearn more about  
[PayPal Worldwide](#)

# Shop Without Sharing

Your Financial Information

**PayPal. Privacy is built in.** [Learn more](#)

## Exclusive Offers

from...



and more!

[Save now](#)

## Exclusive Deals from Asia

[Save now](#)

## Buyers

[Send money](#) to anyone with an email address in 55 countries and regions.

PayPal is [free for buyers](#).

Shop without sharing [financial information](#).

## eBay Sellers

[Free eBay tools](#) make selling easier.

PayPal works hard to help [protect sellers](#).

PayPal simplifies [shipping and tracking](#).

[Earn cash back](#) with PayPal Preferred

## Merchants

[Accept credit cards](#) on your website using PayPal.

[Compare our solutions](#) to merchant accounts and gateways.

[Low fees](#) make PayPal the affordable choice.

## Enterprise Solutions

[Learn more](#)

## What's New

[PayPal acquires VeriSign Payment Services](#)

[16 Ways to Promote Your E-Business](#)




[New Home Loans](#)
[My Mortgage](#)
[Banking Services](#)
[Real Estate For Sale](#)


find ::

# Quick Pricer<sup>®</sup>

[Home Page](#) | [How to Get Started](#)

Click "Details" for closing costs and other loan details. You may select up to three scenarios for a side by side comparison. Click on the column header to sort by that column.

## 30 Year Fixed

	Rate	Points	Points/Credit	Costs	Total	APR	Monthly	Details
<input type="checkbox"/>	6.250%	1.298%	\$2,272	\$3,253	\$5,525	6.485%	\$1,078	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	6.375%	0.705%	\$1,234	\$3,253	\$4,487	6.553%	\$1,092	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	6.500%	0.371%	\$649	\$3,253	\$3,903	6.646%	\$1,106	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	6.625%	0.001%	\$2	\$3,253	\$3,255	6.736%	\$1,121	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	6.750%	0.000%	\$562 credit	\$3,253	\$2,692	6.830%	\$1,135	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	6.875%	0.000%	\$1,447 credit	\$3,253	\$1,806	6.906%	\$1,150	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	7.000%	0.000%	\$2,049 credit	\$3,253	\$1,204	6.997%	\$1,164	<a href="#">Details</a>
<input type="checkbox"/>	7.125%	0.000%	\$2,562 credit	\$3,253	\$691	7.093%	\$1,179	<a href="#">Details</a>

[COMPARE ::](#)
[HOW TO GET STARTED ::](#)

You've requested pricing for a loan of \$175,000 loan to purchase a property valued at \$220,000. The property is single family, will be used as your primary home and is located in California. You will be providing full documentation of your income and assets. We've made the following additional assumptions in computing this pricing information:

- you have sufficient income and liquid assets to qualify

### IndyMac QuickPricer<sup>®</sup>

 Standard  Enhanced 

Desired loan amount

\$175000

Estimated property value

\$220000

Purpose of loan

- Home Purchase
- Refi for lower payment
- Refi for cash out

This home will be used as

My primary home

Property Type

Single Family

Property State

California

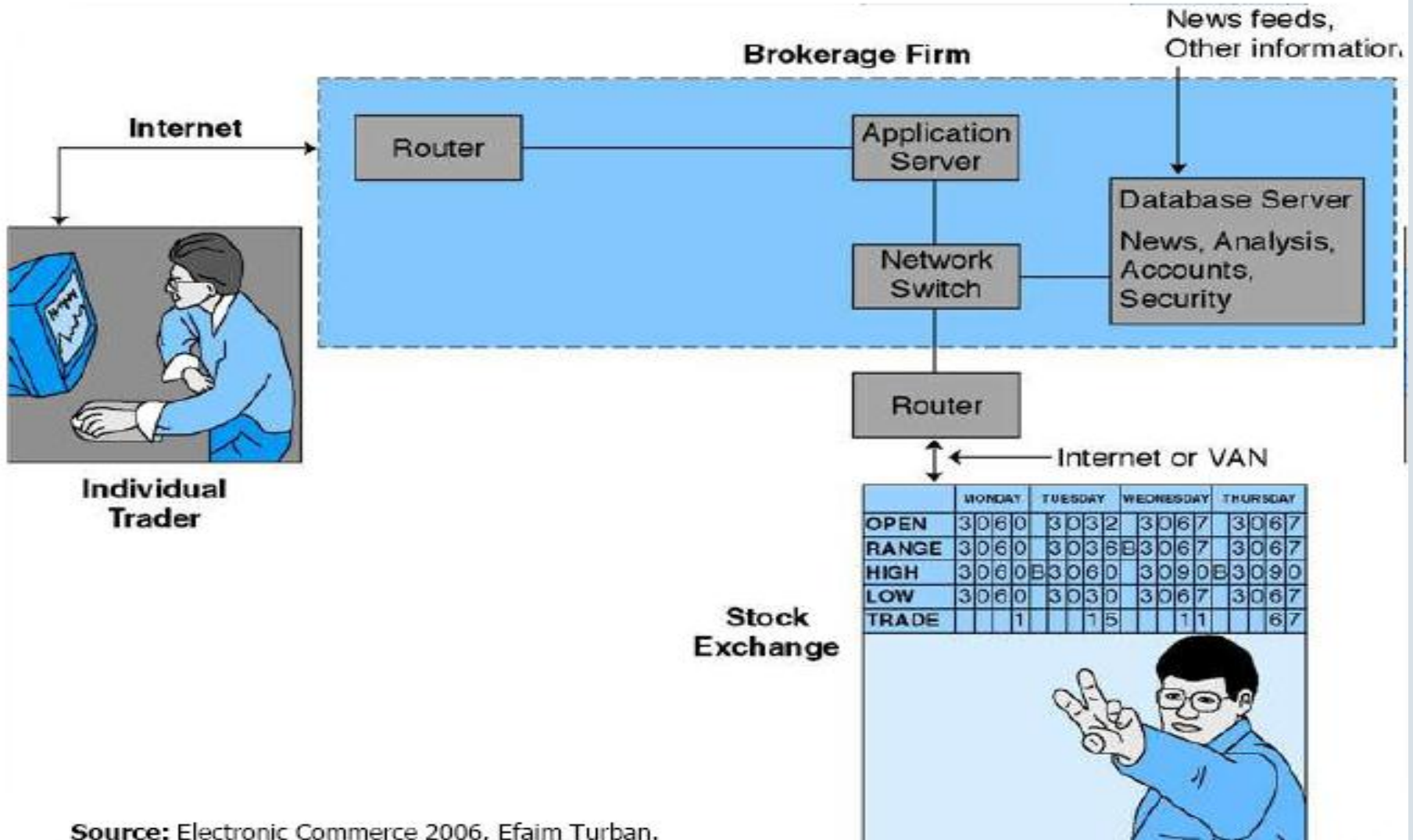
Document your salary?

- Yes  No

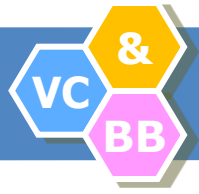
Product Type

- 3/1 LIBOR ARM
- 5/1 LIBOR ARM
- 7/1 LIBOR ARM
- 10/1 LIBOR ARM
- 15 Year Fixed
- 30 Year Fixed
- FlexPay ARM

# Môi giới cổ phiếu



Source: Electronic Commerce 2006, Efaim Turban.



# Nội dung

## ❖ Định nghĩa

- Mô hình kinh doanh
- Mô hình doanh thu

## ❖ **Quy trình kinh doanh trong B2C**

- Siêu thị trực tuyến
- Giao hàng trực tiếp từ nhà sản xuất đến người tiêu dùng



# Bước 1. Tìm sản phẩm cần mua

Amazon.com: Books Search Results: electronic commerce - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://www.amazon.com/exec/obidos/search-handle-form/104-9214291-5589553>

Shop in **Beauty** (Beta-What is this?) | **amazon.com.** | [VIEW CART](#) | [WISH LIST](#) | [YOUR ACCOUNT](#) | [HELP](#) | **Top Sellers in Apparel & Accessories**

WELCOME | NGUYEN'S STORE | **BOOKS** | APPAREL & ACCESSORIES | ELECTRONICS | TOYS & GAMES | MUSIC | DVD | SEE MORE STORES

SEARCH | BROWSE SUBJECTS | BESTSELLERS | THE NEW YORK TIMES® BEST SELLERS | MAGAZINES | CORPORATE ACCOUNTS | E-BOOKS & DOCS | BARGAIN BOOKS | USED BOOKS

### Results for **electronic commerce**

Search: Books for  [GO!](#)

Related Searches: [e-commerce](#); [ecommerce](#); [e-business](#)

**So You'd Like to...**  
[Offer your advice](#)

**know the essence of computer programming:** by John RobinsonX, alias computer software

**Most popular results for **electronic commerce** :**

- Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition** -  
- by Efraim Turban, et al; Hardcover  
([Rate it](#))  
Buy new: **\$130.67** -- Used & new from: **\$62.99**
- Electronic Commerce, Fourth Edition** -  
- by Gary P. Schneider; Paperback  
([Rate it](#))  
-- Used & new from: **\$14.99**

**Listmania!**  
[Add your list](#)

**My Favourite E-Business Books:** A list by Peter Leerskov, Graduate Diploma E-business (7 item list)

(1 item remaining) Opening page <http://www.amazon.com/exec/obidos/search-handle-form/> Internet

# Bước 2. Xem chi tiết sản phẩm

Amazon.com: Books: Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition - Microsoft Internet ...

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Mail Print

Address [http://www.amazon.com/exec/obidos/ASIN/0130094935/qid=1109838865/sr=2-1/ref=pd\\_bbs\\_b\\_2\\_1/104-9214291-5589](http://www.amazon.com/exec/obidos/ASIN/0130094935/qid=1109838865/sr=2-1/ref=pd_bbs_b_2_1/104-9214291-5589) Go Links >>

Join [Amazon Prime](#) and ship Two-Day for free and Overnight for \$3.99.

**BOOK INFORMATION**

Explore this item

[buying info](#)

[customer reviews](#)

[editorial reviews](#)

Share your thoughts

[write a review](#)

[write a So You'd Like to... guide](#)

[e-mail a friend about this item](#)

**RECENTLY VIEWED ITEMS**

[Cases in Electronic Commerce](#) by Sid L Huff

[From Edi to Electronic Commerce: A Business Initiative](#)

**Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition**

by [Efraim Turban](#), [David King](#), [Jae K. Lee](#), [Dennis Viehland](#)



**List Price:** \$130.67  
**Price:** **\$130.67** & This item ships for **FREE with Super Saver Shipping.** [See details](#)

**Availability:** Usually ships within 24 hours from Amazon.com  
**Only 3 left in stock--order soon (more on the way).**

**Want it delivered Friday, March 4?** Order it in the next 14 hours and 53 minutes, and choose **One-**

**READY TO BUY?**

[Add to Shopping Cart](#)

or

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering.

**MORE BUYING CHOICES**

[50 used & new from \\$62.99](#)

Have one to sell? [Sell yours here](#)

[Add to Wish List](#)

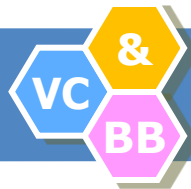
[Add to Wedding Registry](#)

Don't have one? We'll set one up for you.

Internet

start | Yahoo! ... | BV Soft... | Thương... | Amazon... | Quy trin... | 3:29 PM

Mô hình kinh doanh B2C



# Bước 3. Chọn & Đặt giỏ mua hàng

Amazon.com Shopping Cart - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Print

Address [sourceCustomerOrgListID=&itemCount=1&sourceCustomerOrgListItemID=&isDebug=&isToBeGiftWrapped=0&store=books](#) Go Links >>

**You could save \$30 today with the Amazon Visa® Card:**

 Your current subtotal: \$130.67  
**Amazon Visa discount: - \$30.00**  
**Your new subtotal: \$100.67** [Find out how](#) [\(No, thanks\)](#)

Save \$30 off your first purchase, earn 3% rewards, get a 0% APR\*, and pay no annual fee.

**Customers who shopped for Electronic Commerce 2004 also shopped for:**

 <b>e-Business 2.0</b> by Marcia Robinson, Don Tapscott, Ravi Kalakota <b>Price: \$27.97</b>	 <b>Electronic Commerce (2nd Edition)</b> by Elias M. Awad <b>Price: \$100.00</b> <b>Used &amp; new</b> from	 <b>E-Business and E-Commerce (2nd Edition)</b> by Dave Chaffey <b>Price: \$46.34</b> <b>Used &amp; new</b> from
---	---	--

**YOUR SHOPPING CART**

[Proceed to Checkout](#)

Show gift options during checkout 

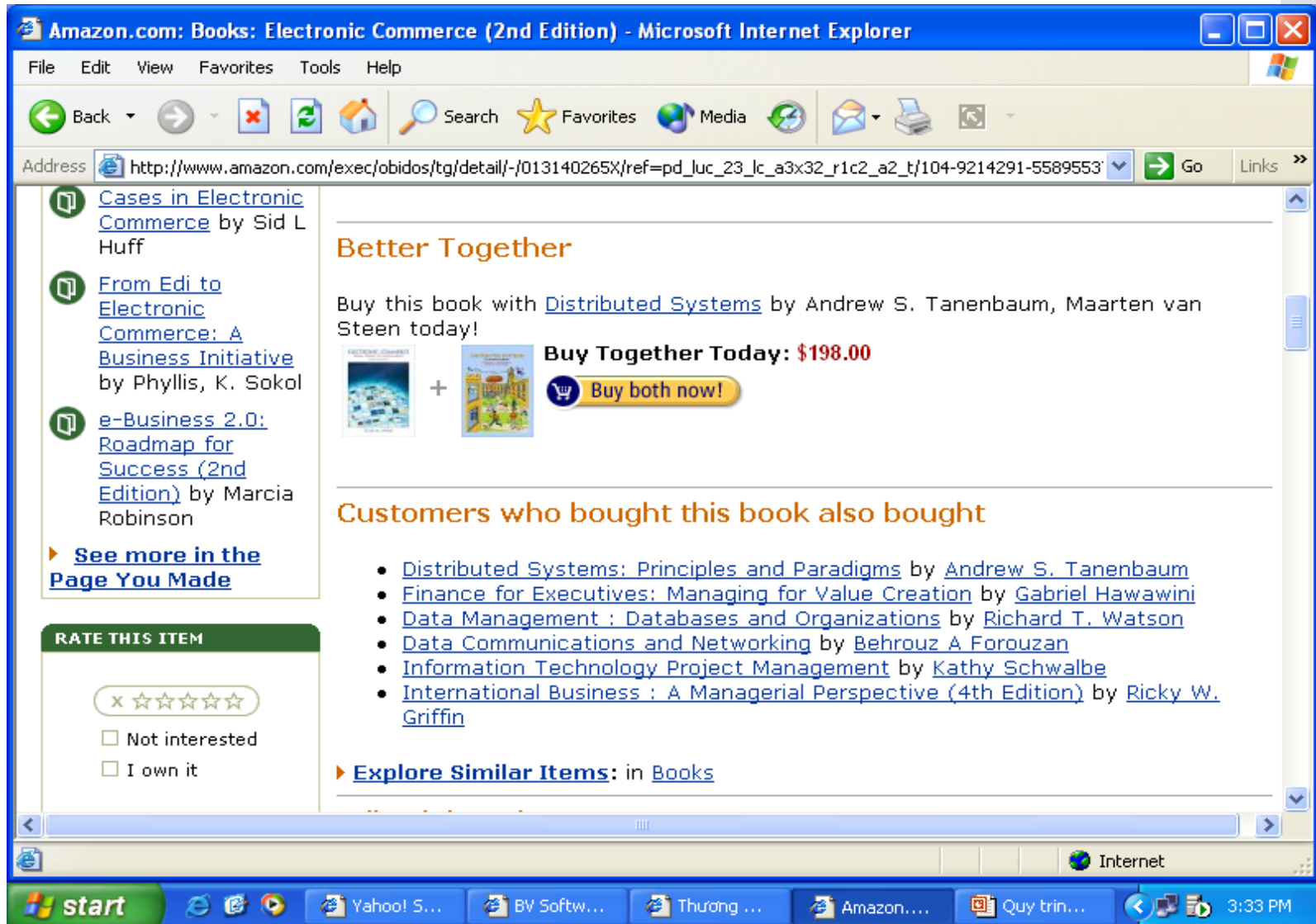
**Added to your Shopping Cart:**

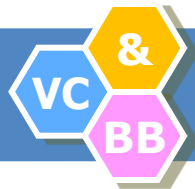
  
**Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition - Efraim Turban Hardcover**  
**\$130.67**  
- Quantity: 1

**Subtotal: \$130.67**  
[Edit shopping cart](#)

start | Yahoo! | BV Soft... | Thương... | Amazon... | Quy trin... | 3:32 PM

# Bước 4 Gợi ý mua thêm sản phẩm





# Bước 5. Trả tiền

The screenshot shows the Amazon.com Shopping Cart page in Microsoft Internet Explorer. The browser window title is "Amazon.com Shopping Cart - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: [http://www.amazon.com/exec/obidos/tg/stores/static/-/generic/shopping-cart-gp-add/ref=pd\\_bxgy\\_button/104-9214291-](http://www.amazon.com/exec/obidos/tg/stores/static/-/generic/shopping-cart-gp-add/ref=pd_bxgy_button/104-9214291-). The page content includes:

- Two items in the cart:
  - Electronic Commerce** by Hossein Bidgoli. Price: **\$79.95** (Used & new from \$23.95). "Add to cart" button.
  - Paradigms- Andrew S. Tanenbaum Hardcover**. Price: **\$98.00**. Quantity: 1. "Add to cart" button.
- Other items in the cart:
  - Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition- Efraim Turban Hardcover**. Price: **\$130.67**. Quantity: 1.
- Subtotal: \$328.67**. "Edit shopping cart" button.
- Proceed to Checkout** button.
- Text: "Sign in to turn on 1-Click ordering. Items in your Shopping Cart always reflect the most recent price displayed on their product pages."
- Recently Viewed Items:**
  - Cases in Electronic Commerce** by Sid J. Huff, Sid Huff.
  - e-Business 2.0** by Marcia Robinson, Don

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Yahoo! S..., BV Softw..., Thương ..., Amazon...), and the system clock showing 3:34 PM on 3/31/2004.



# Bước 6. Nhập thông tin người mua

Amazon.com Checkout Sign In - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Print Mail

Address [http://www.amazon.com/gp/cart/view.html/ref=pd\\_luc\\_mri/104-9214291-5589553](http://www.amazon.com/gp/cart/view.html/ref=pd_luc_mri/104-9214291-5589553) Go Links >>

amazon.com. **SIGN IN** SHIPPING & PAYMENT GIFT-WRAP PLACE ORDER

Ordering from Amazon.com is quick and easy

Enter your e-mail address:

I am a new customer.  
(You'll create a password later)

I am a returning customer,  
and my password is:

[Sign in using our secure server](#)

[Forgot your password? Click here](#)

[Has your e-mail address changed since your last order?](#)

The secure server will encrypt your information. If you received an error message when you tried to use our secure server, sign in using our [standard server](#).

The only way to place an order at Amazon.com is via our Web site. (Sorry--no phone orders. However, if you prefer, you may phone in your credit card number *after* filling out the order form online.)

start | Yahoo! S... | BV Softw... | Thương ... | Amazon... | Quy trin... | 3:35 PM

# Bước 7. Chọn địa chỉ giao hàng

The screenshot shows the Amazon.com checkout page for selecting a shipping address. The browser window title is "Amazon.com Checkout: Select Address - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://www.amazon.com/gp/flex/checkout/sign-in/select.html/104-9214291-5589553>. The page features the Amazon logo and navigation links: SIGN IN, SHIPPING & PAYMENT, GIFT-WRAP, and PLACE ORDER. The main heading is "Choose a shipping address" with a subtext: "Is the address you'd like to use displayed below? If so, click the corresponding 'Ship to this address' button. Or you can [enter a new shipping address](#)." A callout box asks "Sending items to more than one address?" with a button "Ship to multiple addresses". Below is the "Address Book" section with two identical address entries for "Nguyen Van Thoan" at "Dai hoc Ngoai thuong, Ha Noi, 844, Viet Nam". Each entry has a "Ship to this address" button and an "Edit" button. At the bottom, there is a third "Ship to this address" button and the text "NVT". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, Internet Explorer, and several open applications: Yahoo! S..., BV Softw..., Thương..., Amazon..., and Quy trin... The system clock shows 3:35 PM.

Amazon.com Checkout: Select Address - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address <https://www.amazon.com/gp/flex/checkout/sign-in/select.html/104-9214291-5589553> Go Links

**amazon.com.** SIGN IN SHIPPING & PAYMENT GIFT-WRAP PLACE ORDER

### Choose a shipping address

Is the address you'd like to use displayed below? If so, click the corresponding "Ship to this address" button. Or you can [enter a new shipping address](#).

**Sending items to more than one address?**

Ship to multiple addresses

#### Address Book

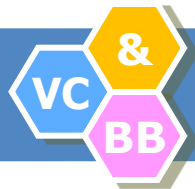
<b>Ship to this address</b>	<b>Ship to this address</b>
<b>Nguyen Van Thoan</b> Dai hoc Ngoai thuong Ha Noi, 844 Viet Nam	<b>Nguyen Van Thoan</b> Dai hoc Ngoai Thuong - Ha Noi Viet Nam Ha Noi, 844 Viet Nam
Edit	Edit

**Ship to this address**

NVT

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương... Amazon... Quy trin... 3:35 PM



# Bước 7. Nhập địa chỉ mới (nếu cần)

Amazon.com Checkout: Select Address - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media

Address <https://www.amazon.com/gp/flex;/checkout/sign-in/select.html/104-9214291-5589553> Go Links

**Or enter a new shipping address**  
Be sure to click "Ship to this address" when done.

**Full Name:**

**Address Line 1:**   
Street address, P.O. box, company name, c/o

**Address Line 2:**   
Apartment, suite, unit, building, floor, etc.

**City:**

**State/Province/Region:**

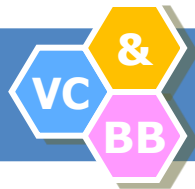
**ZIP/Postal Code:**

**Country:**

**Phone Number:**

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương ... Amazon... Quy trin... 3:36 PM



# Bước 8. Chọn phương thức vận chuyển

Amazon.com Checkout: Select Shipping Options - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Print

Address <https://www.amazon.com/gp/checkout/address/select.html/104-9214291-5589553> Go Links

### Shipping Details [\(Learn more\)](#)

**Choose a shipping speed:**

- Standard International Shipping (averages 10-16 days)
- Expedited International Shipping (averages 5-9 business days)
- Priority International Courier (averages 2-4 days)

**Choose a shipping preference:**

- Group my items into as few shipments as possible.
- I want my items faster. Ship them as they become available. ([at additional cost](#))

**Items:** Need to [Change quantities or delete](#) ?

**Shipping to:** Nguyen Van Thoan, Dai hoc Ngoai Thuong - Ha Noi, Viet Nam, Ha Noi, , 844 Viet Nam

- **Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition** - Efraim Turban  
**\$130.67** - Quantity: 1 - Usually ships in 24 hours  
Condition: new
- **Distributed Systems: Principles and Paradigms** - Andrew S. Tanenbaum  
**\$98.00** - Quantity: 1 - Usually ships in 24 hours  
Condition: new
- **Electronic Commerce (2nd Edition)** - Elias M. Awad  
**\$100.00** - Quantity: 1 - Usually ships in 24 hours  
Condition: new

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương ... Amazon... Quy trin... 3:37 PM

# Bước 9. Chọn phương thức thanh toán

Amazon.com Checkout: Payment - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help Links >>

VISA AMERICAN EXPRESS DISCOVER NOVUS American Express MasterCard JCB

Continue ▶

(you'll have a chance to review this order before it's final)

**Paying with a credit card?**

**Save \$30.00** off this purchase when you get the **Amazon Visa Card** instantly. Plus you'll earn up to **3% rewards**, get a **0% APR**, and pay **no annual fee**. [Learn more](#)

▶ Save \$30 now!

Payment Method	Credit Card No.	Expiration Date	Cardholder's name
<input checked="" type="radio"/> Visa	<input type="text"/>	01 2005	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Amazon Credit Account <a href="#">Learn more</a>	<input type="text"/>	Does not expire	<input type="text"/>

Note: Using an Amazon.com Visa Card? Select Amazon.com Visa. Using a Visa Check Card? Select Visa. Using a Eurocard or MasterMoney card? Select MasterCard.

Pay by check or money order  
(or check funds on account)

Want to pay by purchase order? Learn more about [our Corporate Accounts program](#).

**Have any gift cards, gift certificates or promotional claim codes?**

If you have more than one gift certificate, click the "Enter another" button. If not, click the Continue button below.

Enter code:  [Enter another](#)

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương ... Amazon... Quy trin... 3:39 PM

# Bước 10. Chọn địa chỉ người thanh toán

Amazon.com Checkout: Payment - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print

Address <https://www.amazon.com/gp/checkout/pay/select.html/104-9214291-5589553> Go Links >>

**amazon.com.** SIGN IN SHIPPING & PAYMENT GIFT-WRAP PLACE ORDER

### Choose a Billing Address

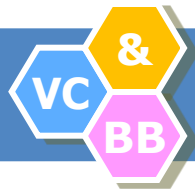
Your billing address must match the address that appears on your monthly credit card or bank statement. You may select a billing address from your address book below or enter a new billing address. You'll need to do this only once for each credit card.

#### Address Book

<b>Use this Address</b>	<b>Use this Address</b>
<b>Nguyen Van Thoan</b> Dai hoc Ngoai Thuong - Ha Noi Viet Nam Ha Noi, 844 Viet Nam	<b>Nguyen Van Thoan</b> Dai hoc Ngoai thuong Ha Noi, 844 Viet Nam
<b>Use this Address</b>	
<b>NVT</b> Dai hoc ngoai thuong Ha Noi, 844 Viet Nam	

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương ... Amazon... Quy trin... 3:40 PM



# Bước 11. Kiểm tra toàn bộ Order

Amazon.com Checkout: Place Your Order - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help Links >>

Review the information below, then click "Place your order." **Place your order**

### Shipping Details

**Shipping to:** [Change](#)

Nguyen Van Thoan  
Dai hoc Ngoai Thuong - Ha Noi  
Viet Nam  
Ha Noi, 844  
Viet Nam

Sending items to more than one address? [Ship to multiple addresses](#)

**Shipping Options:** [\(Learn more\)](#)

**Choose a shipping speed:**

- Standard International Shipping (averages 10-16 days)
- Expedited International Shipping (averages 5-9 business days)
- Priority International Courier (averages 2-4 days)

**The following items will arrive in 2 shipments:**

Need to [Change quantities or delete](#)?

**Estimated ship date for these 2 items: March 14, 2005**

**Electronic Commerce 2004: A Managerial Perspective, Third Edition** - Efraim Turban  
**\$130.67** - Quantity: 1 - Usually ships in 24 hours  
Condition: new  
**Gift options** None [Change](#)

### Order Summary

Items: \$328.67  
Shipping & Handling: \$21.96

---

Total Before Tax: \$350.63  
Estimated Tax: \$0.00

**Order Total: \$350.63**

[Why didn't I qualify for FREE Super Saver Shipping?](#)

### Payment Method:

[Change](#)  
check

### Billing Address:

[Change](#)  
Nguyen Van Thoan  
Dai hoc Ngoai Thuong -  
Ha Noi  
Viet Nam  
Ha Noi, 844  
Viet Nam

Done Internet

start Yahoo! S... BV Softw... Thương ... Amazon... Quy trin... 3:42 PM

# Bước 12. Thanh toán

Amazon.com Thanks You - Microsoft Internet Explorer

Please make your check payable to Amazon.com and write your e-mail address on your check. We will ship your order when your check has been received and processed.

**TOTAL DUE: \$350.63**

**E-mail Address: nvthoan@yahoo.com**

**Amazon.com Order Number(s): 104-7678441-0483941**

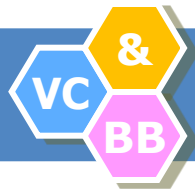
**Step 1:** Make check payable to Amazon.com

**Step 2 :** Please write your e-mail address and order number on the back of your check.

**Step 3 :** Please mail your check to: **Amazon.com Billing Department P.O. Box 80463 Seattle, WA 98108 USA**

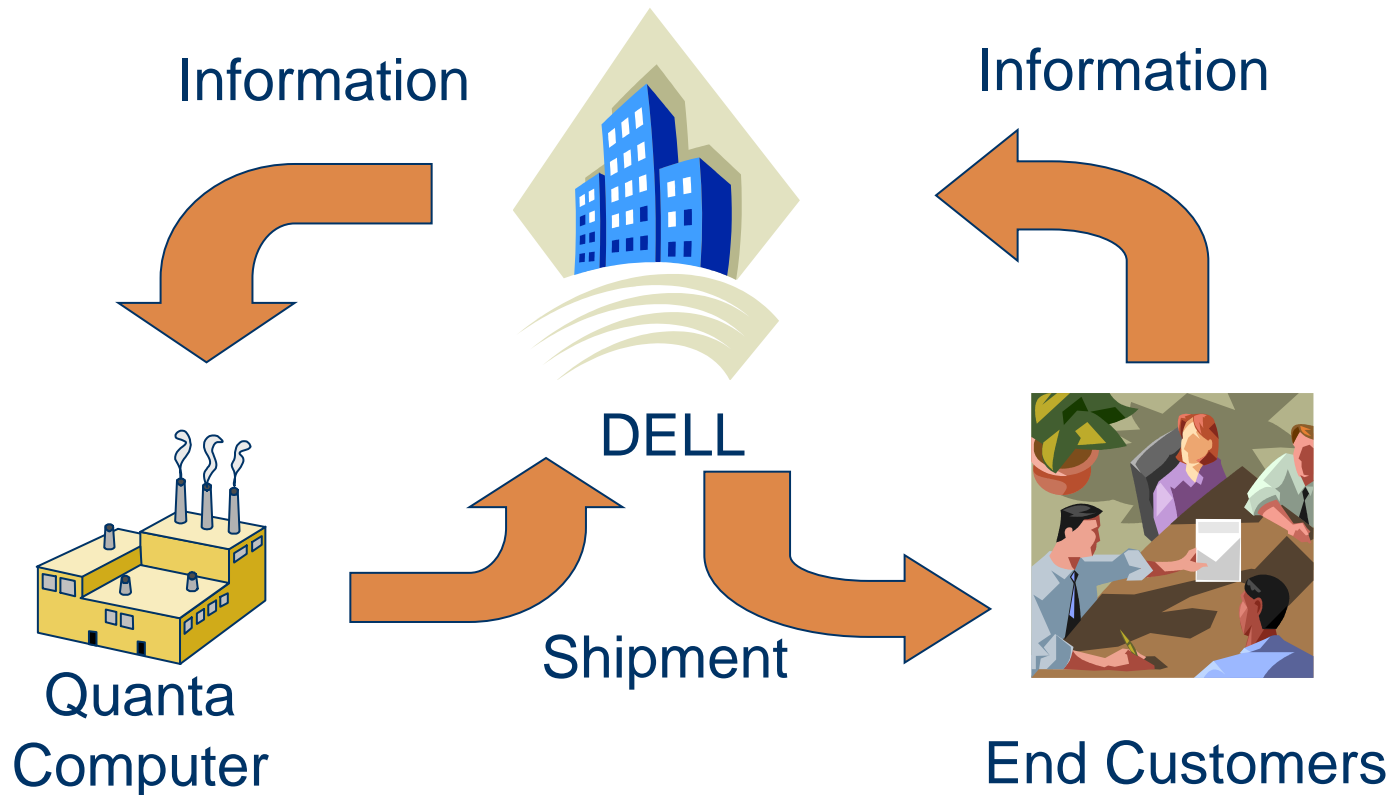
Done Internet

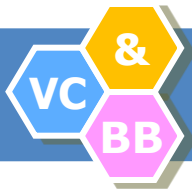




# Giao hàng trực tiếp từ NSX

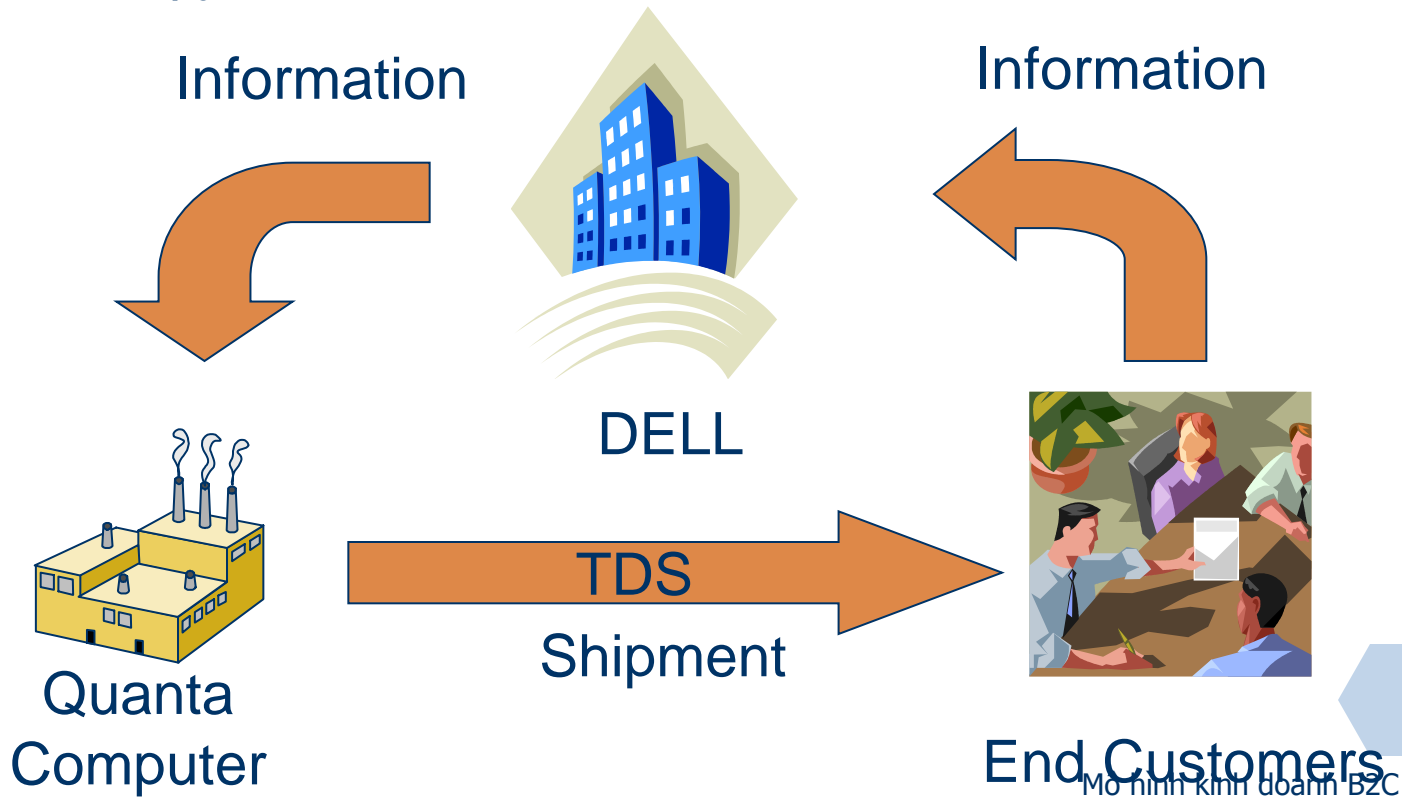
- ❖ Luồng lưu chuyển hàng hóa
- ❖ Luồng lưu chuyển thông tin



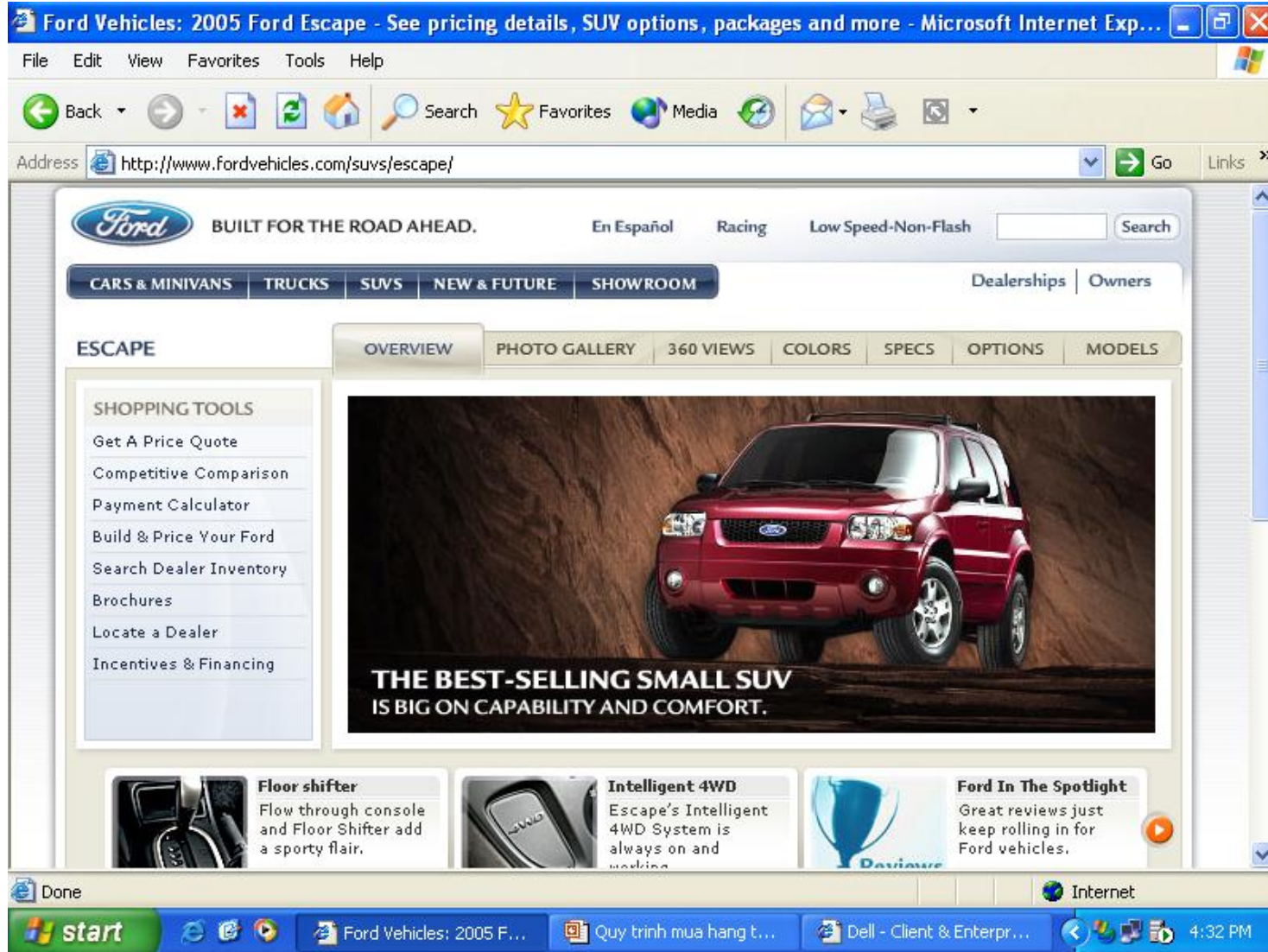


# Giao hàng trực tiếp từ NSX

- ❖ 95-5 Project
  - 95% hàng được giao trong vòng 5 days
- ❖ 98-3-0 Project
  - 98% hàng được giao trong vòng 3 days với 0% lỗi



# Quy trình mua xe hơi



# Bước 1. Chọn nhãn hiệu và mẫu xe

Ford Vehicles: 2005 Ford Escape - See pricing details, SUV options, packages and more - Microsoft Internet Exp...

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media

Address http://www.fordvehicles.com/suvs/escape/ Go Links

**Ford** BUILT FOR THE ROAD AHEAD. En Español Racing Low Speed-Non-Flash Search

CARS & MINIVANS TRUCKS SUVS NEW & FUTURE SHOW ROOM Dealerships Owners

**ESCAPE** OVERVIEW PHOTO GALLERY 360 VIEWS COLORS SPECS OPTIONS MODELS

**SHOPPING TOOLS**

- Get A Price Quote
- Competitive Comparison
- Payment Calculator
- Build & Price Your Ford
- Search Dealer Inventory
- Brochures
- Locate a Dealer
- Incentives & Financing

**THE BEST-SELLING SMALL SUV IS BIG ON CAPABILITY AND COMFORT.**

**Floor shifter**  
Flow through console and Floor Shifter add a sporty flair.

**Intelligent 4WD**  
Escape's Intelligent 4WD System is always on and working.

**Ford In The Spotlight**  
Great reviews just keep rolling in for Ford vehicles.

Done Internet

start Ford Vehicles: 2005 F... Quy trình mua hàng t... Dell - Client & Enterpr 4:32 PM

Mô hình kinh doanh B2C

# Bước 2. Mua sản phẩm hay tự thiết kế

**Ford Build & Price - 2005 Ford Escape - Build your vehicle, compare base models, view pricing d - Microsoft In...**

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media

Address <http://www3.forddirect.fordvehicles.com/FordVehicles.jsp?target=Config&sModel=2005Escape&zip=&sBrand=Ford&partner> Go Links

**Ford** FordDirect.com En Español Racing Search

CARS & MINIVANS TRUCKS SUVs NEW & FUTURE SHOWROOM Dealerships Owners

**Build Your Vehicle:** MODEL > COLORS > OPTIONS > REQUEST QUOTE >

**Step 1: Select Your Model And Preferences**

- XLS Manual**  
base MSRP: \$19,995  compare
- XLS Automatic**  
base MSRP: \$20,640  compare
- XLT Automatic**  
base MSRP: \$23,105  compare
- XLT Sport**  
base MSRP: \$24,755  compare
- Limited Automatic**  
base MSRP: \$25,450  compare

**Drive:**

- FWD
- 4WD

**Engine:**

- Duratec 23 - 2.3L I4 Engine
- Duratec 30 - 3.0L V6 Engine



2005 Escape

[Want Info On ALL](#)

**Step 2: Your Next Steps**

To Move To The Next Step... Please Provide Your Zip Code:

Why do we need your zip code? [Learn more](#)

[GET A QUOTE](#) [BUILD YOUR VEHICLE](#)

**Features At A Glance**

To see special features for this vehicle, first select your model and preferences on the left side of the page.

Done Internet

start Ford Build & Price - 2... Quy trình mua hàng t... Dell - Client & Enterpr... 4:33 PM


# Bước 3. Chọn màu xe

Ford Build & Price - 2005 Ford Escape XLT Automatic FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine - Build y - Microsoft In...

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address [http://www3.forddirect.fordvehicles.com/Dispatch.jsp?\\_\\_action=&selectFirstAvailableProduct=ModelGroup.XLT%7CTPOLevr](http://www3.forddirect.fordvehicles.com/Dispatch.jsp?__action=&selectFirstAvailableProduct=ModelGroup.XLT%7CTPOLevr) Go Links



**2005 Escape XLT Automatic**  
FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine

**Base Vehicle:** \$22,515.00

**Colors:**

- Gold Ash Met - Ext.
- Med/Dk Pebble - Int.

**Optional Features:** \$0.00

**Destination:** \$590.00

**Total MSRP:** \$23,105.00

**Total Invoice:** \$21,748.00

- Summary Of Your Vehicle
- See Standard Features
- Payment Estimator
- See National Ford Incentives
- Appraise Your Trade-In Vehicle
- Rotating View

MODEL > **COLORS >** OPTIONS > REQUEST QUOTE >

included with your selections ! will require changes to your current selections

**Choose Your Colors:**

**Exterior Paint**

- Gold Ash Clearcoat Metallic
- Dark Shadow Grey Clearcoat Metallic
- Titanium Green Clearcoat Metallic
- Redfire Clearcoat Metallic
- Norsesea Blue Clearcoat Metallic
- Sonic Blue Clearcoat Metallic
- Black Clearcoat
- Silver Metallic Clearcoat
- Oxford White Clearcoat

**Interior Color**

- Medium/Dark Flint
- Medium/Dark Pebble

**Find Out About Local Incentives**  
In Your Area: (888) 857-6181

start Ford Build & P... Quy trình mua... Zip Codes & P... Search Result... 4:55 PM

Internet


# Bước 4. Chọn thêm các chi tiết khác

Ford Build & Price - 2005 Ford Escape XLT Automatic FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine - Build y - Microsoft In... Links >>

File Edit View Favorites Tools Help

CARS & MINIVANS TRUCKS SUVs NEW & FUTURE SHOWROOM Dealerships Owners

MODEL > **COLORS >** OPTIONS > REQUEST QUOTE >



2005 Escape XLT Automatic  
FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine










**Base Vehicle:** \$22,515.00  
**Colors:**  
 Sonic Blue Met - Ext.  
 Med/Dk Flint - Int.  
**Optional Features:** \$0.00  
**Destination:** \$590.00  
**Total MSRP:** \$23,105.00  
**Total Invoice:** \$21,748.00

Summary Of Your Vehicle  
 See Standard Features  
 Payment Estimator  
 See National Ford Incentives  
 Appraise Your Trade-In Vehicle  
 Rotating View



included with your selections ! will require changes to your current selections

**Choose Your Colors:**

**Exterior Paint**

-  Gold Ash Clearcoat Metallic
-  Dark Shadow Grey Clearcoat Metallic
-  Titanium Green Clearcoat Metallic
-  Redfire Clearcoat Metallic
-  Norsea Blue Clearcoat Metallic
-  Sonic Blue Clearcoat Metallic
-  Black Clearcoat
-  Silver Metallic Clearcoat
-  Oxford White Clearcoat

**Interior Color**

-  Medium/Dark Flint
-  Medium/Dark Pebble

Internet


start Ford Build & P... Quy trình mua... Search Result... D:\WINDOWS... 4:57 PM

# Bước 5. Xem xe và giá tiền

Ford Build & Price - 2005 Ford Escape XLT Automatic FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine - Microsoft Internet Ex...

File Edit View Favorites Tools Help Links

### Your Built Vehicle



**2005 Escape XLT Automatic  
FWD - Duratec 23 - 2.3L I4 Engine**  
Total MSRP: \$23,105.00

### Available Incentives

2005 Model Year National Incentives	Cash Back	Special APR Financing Rates				Offer Expires
		36-mo.	48-mo.	60-mo.	72-mo.	
<input type="checkbox"/> Escape	\$2,000	0.0%	0.9%	1.9%	3.9%	04/04/05

**Model:** XLT  
**Package:** Automatic  
**Drive:** FWD  
**Engine:** Duratec 23 - 2.3L I4 Engine  
**Engine:** Duratec 23 - 2.3L I4 Engine  
**Transmission:** 4-Speed Automatic Transmission  
**Exterior Color & Interior Trim**  
 Sonic Blue Met  
 Med/Dk Flint  
[View Complete Vehicle Summary](#)

[← BACK](#)

Phone Number: \*

Street Address: \*


Zip: \*  
48121

Comments & Questions:

Please e-mail me info on vehicles & offers in the future.

[GET YOUR FREE PRICE QUOTE](#)

**Privacy Concerns?**  
See how DealerDirect protects yours.  
[DealerDirect Privacy Policy](#)



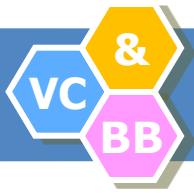
Done Internet

start Ford Build & Price - 2... Quy trình mua hàng t... 5:00 PM





## ❖ CÁC BƯỚC TIẾP THEO LÀ GÌ?



# Hỏi và giải đáp

Let's  
discuss!!!

